УТВЕРЖДАЮ

(Должность руководителя)

(Подпись) (Ф.И.О.)

27.04.2018 год

ПЛАН

По устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения Еловской средней общеобразовательной школы
на 2018 год

Недостатки, выявленные в ходе НОКУОУ организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленные в ходе НОКУОУ организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Низкий уровень доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения	Создать на сайте школы для родителей возможность внесения предложений и отзывов, направленных на улучшение качества работы школы.	До 30.08.2018	Темеров Н.Н. –учитель		
	Довести до сведения получателей образовательных услуг информацию о возможных способах получении информации.	Постоянно С 01.09.2018 г.	Нущик А.В. Заместитель директора по ВР		

предложений, направленных на улучшение работы организации					
Недостаточная информация об организации, осуществляющей образовательную деятельность и её деятельность размещённой на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Выставлять информацию о достижениях детей, педагогов учреждения	В течение года	Заместитель директора по УВР Павленко Заместитель директора по ВР И.В.Нущик А.В.		
	Выставить материалы для повышения грамотности родителей в вопросах воспитания и образования детей	Май-июнь	Нущик А.В. Заместитель директора по ВР		
	Выставить фотографии каждого педагогического работника Директора школы	Май-июнь	Заместитель директора по ВР И.В.Нущик А.В.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					

Низкий уровень материально-технического и информационного обеспечения организации	Привлечение родителей и детей к обустройству, ремонту, сохранению материально – технического обучения.	2018 - 2019	Директор школы (Егоров А.В.)		
	Привлечение внебюджетных средств.	2018-2019	Директор школы (Егоров А.В.)		
	Изготовление учебно – материальных пособий.	2018-2019	Нущик А.В. Заместитель директора по ВР классные руководители		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие условий для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Организация сетевого взаимодействия со школой, амбулаторией, МПП центром «Доверие»	В течение года	Директор школы (Егоров А.В.)		
	Прохождение педагогами курсов повышения квалификации, посещение специализированных семинаров, тренингов, вебинаров.	Октябрь -декабрь	Заместитель директора по УВР Павленко И.В.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					

Невысокая доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей услуг	Организация работы по повышению компетентности педагогов и работников МБОУ (повышение квалификации, семинары, профессиональные конкурсы).	В течение года 2018 - 2019	Заместитель директора по УВР Павленко И.В.		
	Организовать наставничество для молодых педагогов	В течение года	Заместитель директора по УВР Павленко И.В.		
	Взаимопосещение уроков/ НОД	В течение учебного года	Заместитель директора по УВР Павленко И.В.		
	участие педагогов в непрофессиональных конкурсах (спартакиады, творческие конкурсы)	По плану профсоюзной организации	Председатель профсоюза Дергунова А.П.		
	Вовлекать родителей в образовательный процесс	В течение учебного года	Заместитель директора по УВР Павленко И.В.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Низкая доля получателей, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг.	Включенность родителей в планирование КТД. Прогноз учебных результатов совместно с семьей.	Сентябрь 2018	Нущик А.В. Заместитель директора по ВР классные руководители		
	Включенность родителей в планирование КТД	Не реже 1 раза в четверть	Нущик А.В. Заместитель директора по ВР классные руководители		
	Участие родителей в проведении образовательных модулей и мероприятий по	1 раз в четверть	Нущик А.В. Заместитель директора по ВР классные руководители		

	профориентации				
	Информированность родителей через шк. сайт	В течение года	Темеров Н.Н. учитель		
	Административная команда «Работа с техническими заданиями по пробелам»	Июнь 2018	Заместитель директора по УВР Павленко И.В.		
	Рабочая группа учителей математики 1-11 кл	С сентября 2018	Заместитель директора по УВР Павленко И.В.		
	Рабочая группа «Школа доучивания» 9 класс, 11класс	2 раза в месяц с октября 2018	Заместитель директора по УВР Павленко		
	Совместный план работы с сельским клубом.	Сентябрь 2018	Нущик А.В. Заместитель директора по ВР		